

## Een tevredenheidsonderzoek | Hoe werkt dat?

Hoe heeft u onze school beoordeeld? Wat gaat goed en wat kan beter? Een tevredenheidsonderzoek laat zien hoe goed leerlingen, ouders, medewerkers en het management de kwaliteit van een school vinden. Op deze pagina laten wij zien hoe tevreden ouders en leerlingen zijn over onze school. Aan alle respondenten is een aantal stellingen over onze school ter beoordeling voorgelegd. Het resultaat hiervan ziet u onderaan in het midden van deze pagina.

Dit soort onderzoeken wordt op veel scholen in Nederland afgenomen. Daarom kunnen we onze school vergelijken met de 'gemiddelde school'. De grijsgekleurde resultaten zijn van deze 'gemiddelde school'.

Namens alle medewerkers van onze school willen wij alle ouders en leerlingen bedanken voor hun medewerking aan dit onderzoek. De uitkomsten zullen mede worden gebruikt bij de ontwikkeling van onze school.



# De uitkomsten van ons TEVREDENHEIDSONDERZOEK



## Wat valt ons op? | Uitkomsten



In het onderzoek is een aantal onderwerpen aan bod gekomen. Zo zijn er stellingen voorgelegd over het onderwijs en leren, de cultuur en het leiderschap op de school. Daarnaast zijn de onderwerpen bedrijfsvoering, de school als werkgever en stakeholders bevraagd.

### Algemene resultaten

Zowel de ouders als de leerlingen geven een bovengemiddeld hoog rapportcijfer. Met name het rapportcijfer van de leerlingen (8,7) valt op. In vergelijking met de rapportcijfers in 2013 zien we een daling in het rapportcijfer bij de ouders. De leerlingen zijn juist positiever.

De gemiddelde itemscore geeft een ander beeld. We zien namelijk dat beide doelgroepen scores geven rondom het landelijk gemiddelde. In vergelijking met de resultaten in 2013 zien we een (licht) negatieve ontwikkeling. Bij de ouders is deze ontwikkeling het meest opvallend, terwijl deze ontwikkeling bij de leerlingen vanwege het kleine verschil ook kan berusten op toeval.

### Sfeer en sociale veiligheid

Ouders en leerlingen zijn bovengemiddeld positief over de sfeer op school. Leerlingen voelen zich veilig en leerlingen geven aan dat er weinig wordt gepest. Op basis van de scores lijken ouders verbetering te zien in de communicatie vanuit de school over wat er op school gebeurt wanneer de scores worden vergeleken met het landelijk gemiddelde.

### Onderwijsleerproces

Ouders en leerlingen zijn tevreden over het onderwijs op De Getijden. Leerlingen zijn tevreden over het leren samenwerken, maar vinden dat de hulp van leerkrachten soms iets beter kan. Ouders zijn daarnaast iets minder positief over de mate waarin leerlingen worden uitgedaagd zich maximaal te ontwikkelen. De inzet van digitale leermiddelen wordt door de leerlingen iets lager gewaardeerd. Ouders zijn zeer positief over het onderwijskundig profiel van De Getijden.

### Pedagogisch klimaat

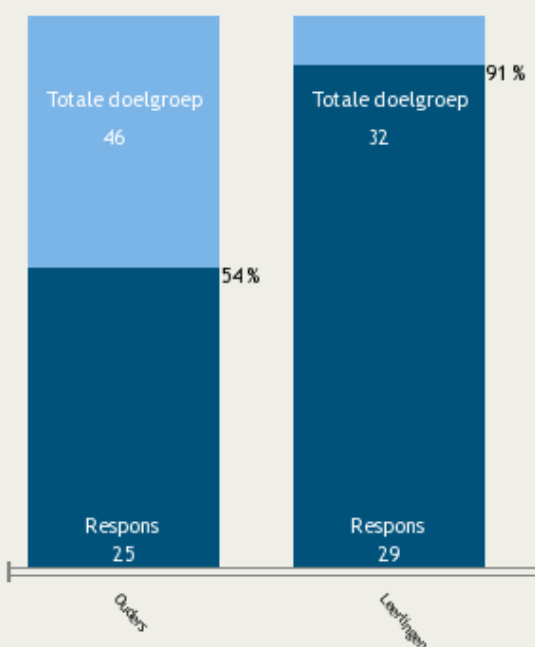
Zowel ouders als leerlingen zijn zeer te spreken over het pedagogisch klimaat op De Getijden. Ook de omgang tussen leerlingen en het oog hebben voor het welbevinden van leerlingen wordt positief gewaardeerd.

### Schoolkeuze

De school biedt volgens de ouders het onderwijs dat zij belooft. Ouders raden andere ouders aan om voor De Getijden te kiezen. Een mooi compliment!

## Bruikbare resultaten? | Respons

De resultaten van een onderzoek zijn natuurlijk vooral bruikbaar als er door voldoende mensen aan het onderzoek is meegewerkt. Wat 'voldoende' is hangt af van het aantal mensen dat in de totale doelgroep zit.



Bij kleine doelgroepen is een hoger deelnamepercentage nodig om de resultaten geldig (met een mooi woord 'representatief') te laten zijn dan bij grote doelgroepen.

Als dit niet zo is zijn de resultaten natuurlijk wel geldig voor de mensen die wel hebben meegedaan aan het onderzoek.

Volgens een set vuistregels is het onderzoek voor de doelgroep:

- \* Ouders: niet volledig representatief
- \* Leerlingen: representatief

